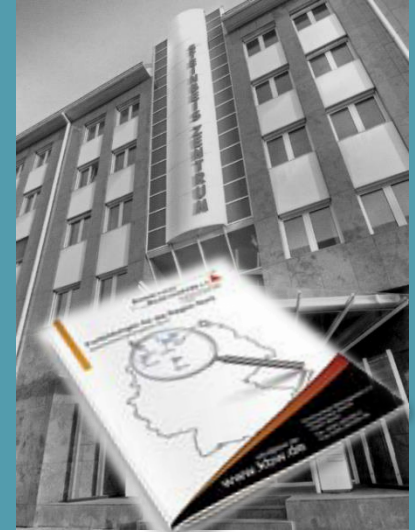




KBW e. V.



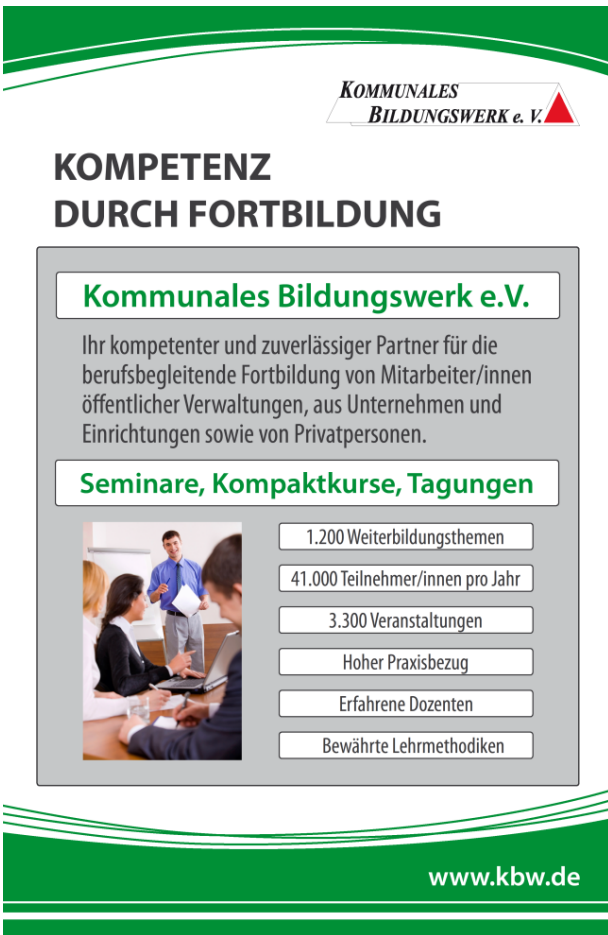
Представлення курсів Комунального навчального центру з.Т. - Підвищення кваліфікації для області управління -

Хольгер Хоензее, референт з питань підвищення кваліфікації для проектного та програмного планування; міжнародне співробітництво; Комунальний навчальний центр з.Т. Берлін

Що Ви очікуєте в цій короткій презентації?

- Хто або що таке Комунальний навчальний центр з.Т. (KBW)?
- Які теми, наприклад, користуються найбільшим попитом?
- Як ми визначаємо потребу у підвищенні кваліфікації?
- Форми підвищення кваліфікації?
- Хто є нашими клієнтами або замовниками?
- Чому міжнародні проекти?
- Що ми, як KBW, можемо запропонувати?
- Чому слід розглядати KBW, як фахового партнера?
- Які можливості існують для кооперації з Україною?
- Питання?

Що таке Комунальний навчальний центр з.Т.?




**KOMMUNALES
BILDUNGSWERK e. V.**

**KOMPETENZ
DURCH FORTBILDUNG**

Kommunales Bildungswerk e.V.

Ihr kompetenter und zuverlässiger Partner für die berufsbegleitende Fortbildung von Mitarbeiter/innen öffentlicher Verwaltungen, aus Unternehmen und Einrichtungen sowie von Privatpersonen.

Seminare, Kompaktkurse, Tagungen



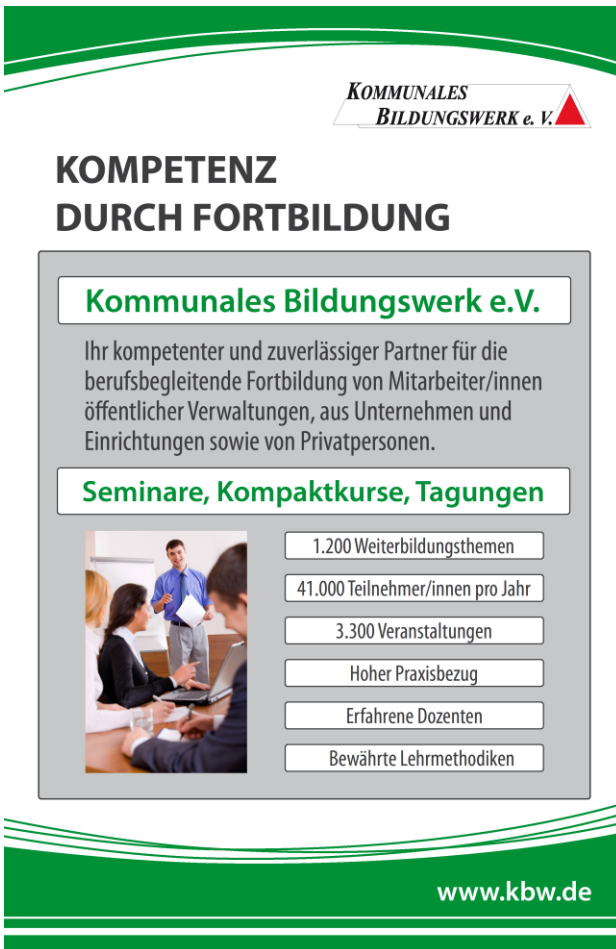
- 1.200 Weiterbildungsthemen
- 41.000 Teilnehmer/innen pro Jahr
- 3.300 Veranstaltungen
- Hoher Praxisbezug
- Erfahrene Dozenten
- Bewährte Lehrmethodiken

www.kbw.de

Дані та факти 2017:

- 1991 засновано (26 років KBW)
- Продовження навчання, що супроводжує професійну діяльність співробітників у публічному (державному) управлінні
- Суспільно корисне (некомерційне) об'єднання (з.Т.) з 45 співробітниками
- Учасники: 45.000 учасників на рік
- Семінари: 4.800 на рік

Що таке Комунальний навчальний центр з.Т.?




**KOMMUNALES
BILDUNGSWERK e. V.**

**KOMPETENZ
DURCH FORTBILDUNG**

Kommunales Bildungswerk e.V.

Ihr kompetenter und zuverlässiger Partner für die berufsbegleitende Fortbildung von Mitarbeiter/innen öffentlicher Verwaltungen, aus Unternehmen und Einrichtungen sowie von Privatpersonen.

Seminare, Kompaktkurse, Tagungen



- 1.200 Weiterbildungsthemen
- 41.000 Teilnehmer/innen pro Jahr
- 3.300 Veranstaltungen
- Hoher Praxisbezug
- Erfahrene Dozenten
- Bewährte Lehrmethodiken

www.kbw.de

- Засідання (24 на рік): 2.880 учасників
- Відкриті семінари: 3.100
- Власні семінари (в своєму офісі): 1.700
- 610 досвідчених доцентів (зовнішніх)
- Тісна кооперація з НWR (Вища школа економіки та права, Берлін)
- Численні фахові партнери в управліннях та громадах

Які теми, наприклад, користуються найбільшим попитом?


- Постанова щодо захисту персональних даних EU-DSGVO
- Соціальні правові питання (Центр праці)
- Допомога молоді та дітям
- Право на опіку
- Законодавство про державні закупівля та правові норми надання субсидій
- Законодавство про суспільний порядок (відомства по роботі з іноземцями)
- Управління часом; доброзичливість до клієнтів; організація офісу
- Розвиток організації
- Децентралізація; міжкомунальне співробітництво
- Аналіз схильності до корупції
- Розвиток персоналу
- Управління охороною здоров'я на підприємстві (BGM)
- Тренінг по деескалації (зняттю напруги) для співробітників публічного (державного) управління
- Сертифікація (QM, UMS, певні норми по експорту)



Як ми визначаємо потребу у підвищенні кваліфікації?

- Власний плановий відділ з 6 спеціалістами з планування (спостереження за власними тематичними областями)
- Фахові журнали та щоденна преса
- Законодавство (Бундестаг та Парламенти федеральних земель)
- Оцінка семінарів та доцентів
- Залучення відповідних органів (KGSt, Парламент міст; Німецьке об'єднання міст та громад)
- Внутрішні запити з боку управлінь

Форми підвищення кваліфікації у KBW:

- **Відкриті семінари** по всій території Федерації (кожен може взяти участь, каталог)
- **Внутрішні семінари** (семінари проводяться в офісі клієнта)
- **Компактні курси** з сертифікатом вищої школи HWR Берлін
- **Вебінари** (онлайн з презентаціями доцентів «в живу»)
- **Тренінгові платформи** (наприклад, GoToTraining)
- **Наукові конференції/симпозіуми** (1-2 дні) 
- **Коучінг** (індивідуальний або командний коучінг)



Хто є нашими клієнтами або замовниками?

Федерація та 16 федеральних земель:



Німецькі органи управління у громадах та містах:



Хто є нашими клієнтами або замовниками? Організації, що займаються співробітництвом з метою розвитку



Прямі міжнародні замовники з області управління:



European Fund for the Balkans



Program 165

Чому міжнародні проекти?

- Багато країн світу знаходяться в інтенсивному **трансформаційному процесі** (наприклад, Україна, В'єтнам, арабські країни)!
- **Програми модернізації галузі управління** (нові країни-члени ЄС, країни-кандидати до ЄС, партнерства) реалізуються усюди!
- **Програми адаптації законодавства** (гармонізація з правовими нормами ЄС) необхідні у багатьох країнах Східної Європи
- **«Зміна уряду – управління завжди лишається»**
- **Німеччина** за рангом ефективності управління відноситься до **Тор 5** у світі (Австралія, Нідерланди, Японія, Канада)!
- **Досвід в управлінні** цих країн користується попитом по всьому світі!

Що ми, як KBW, можемо запропонувати? Чому слід розглядати KBW, як фахового партнера?

- KBW з.Т. є відомим по всій території Німеччини в якості **найбільш компетентного провайдера послуг з проведення навчання та підвищення кваліфікації та надійного фахового партнера**
- Більше **25 років досвіду** в управлінні навчанням
- Більше **1.200 тем** для навчання
- Біля **45.000 учасників щорічно**
- 2 рази на рік видається **Програма KBW (біля 700 сторінок)** тиражом у 11.000 екземплярів
- **45 компетентних співробітників** (частково з міжнародним підґрунтям та міжнародним досвідом)



Що ми, як KBW, можемо запропонувати? Чому слід розглядати KBW, як фахового партнера?

- **Контакти в майже усіх областях управління на рівні Федерації, федеральних земель та громад**
- **Біля 610 доцентів в експертному портфоліо** (частково також іншомовних)
- **26 відповідних семінарних кімнат у Steinbeis-Haus Берлін та інфраструктура, що до них відноситься**
- **Співпраця з IWVR з.Т. при HWR** (Вища школа економіки та права, Берлін)
- **Компетентне та досвідчене управління заходами** (рамкові договори з готелями та центрами по проведенню конференцій)
- **Рамковий договір з Німецькою залізницею** (білети для учасників)

Які можливості існують для кооперації з Україною?

- **Надання контактної інформації** у майже всіх областях управління на рівні Федерації, федеральних земель та громад (комунальні партнерства)
- **Встановлення ділових контактів з боку управлінських кооперацій** з громадами, досвід у реформуванні (найкращі практики)
- **Co-Teaching та тандемні рішення**
- **Посередництво та пошук експертів** для тем щодо комунального розвитку та продовження навчання (біля 610 доцентів в експертній базі, частково іншомовних)
- **Надання підтримки під час проведення конференцій та презентацій** щодо запланованих реформ

Які можливості існують для кооперації з Україною?

- **Проведення підвищення кваліфікації персоналу, тренінги, наукові конференції/засідання**
- **Аналіз схильності до корупції у чутливих областях**
- **Встановлення ділових контактів з представниками бізнесу/економіки для німецьких громад**
- **Поширення дуального експертного обміну (короткострокові візити)**
- **Навчання експертів в області управління (додаткові кваліфікації)**
- **Місця перетину з HWR (Вища школа економіки та права Берлін) щодо нашого інституту IWVR (Інститут перенесення знань в економіці, управління та здійсненні правосуддя)**

Як виглядає план на 2018/2019?

- **Подальша розбудова контактів** з донорськими організаціями та клієнтами
- **Візуалізація пропозиції KBW/ каталог тем** для іноземних замовників на веб-сторінці KBW на 5 мовах (англійська, французька, російська, іспанська, китайська)(вкладка: міжнародна діяльність)
- **Актуальна звітність** та коротка документація діяльності на веб-сторінці (зазначення посилань, логотипи партнерів)
- **Пропозиції семінарів на інших мовах** з нашої програми
- **Підтримка німецьких органів управління** при організації міжнародних запитів (взяття на себе комунікації, організації та логістики)

Як виглядає план на 2018/2019?

- **Розбудова напрямку роботи щодо організації поїздок делегацій та підготовки спеціальних пропозицій по проведенню навчання та підвищення кваліфікації для національних та міжнародних замовників**
- **Участь у національних та міжнародних тендерах в області модернізації управління та capacity building**
- **Розширення бази міжнародних експертів при KBW**
- **Проведення власних заходів по навчанню та підвищенню кваліфікації KBW у цільових країнах (за замовленням місцевого уряду, громад)**
- **Коопераційні договори з регіональними фаховими партнерами, такими як вищі навчальні заклади, інститути, громади, NGOs**

Питання?????



Щиро дякую
за Вашу увагу!

